

BTS - MAINTENANCE DES VÉHICULES (Voitures particulières)

PUBLIC

Candidat pouvant bénéficier d'un contrat d'apprentissage

DATES

Chaque année à compter du 1er septembre
Intégration différée possible.

DURÉE

2 ans sur positionnement
1370 h de formation annuelle au CFA

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel au centre et en entreprise
1 semaine école - 1 semaine entreprise

INSCRIPTIONS

Jusqu'au 31 août.
Délai moyen de réponse 15 jours

COÛT ANNUEL DE LA FORMATION

8 910 € pris en charge par l'OPCO

LIEUX DE FORMATION

École de Travail ORT
4bis rue des Rosiers (75004 – Paris)
7 rue de la Fontaine au Roi (75011 - Paris)
Accueil personnes à mobilité réduite possible

CONTACT

contact@ecoledetravail.fr

POURSUITE D'ÉTUDES

CQP (Certificat de Qualification Professionnelle)
Licence Pro ou formation Ingénieur

CERTIFICATEUR

Éducation Nationale
Validation par examen avec bénéfices possibles
en cas d'échec (pas par blocs de compétences)

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Préparer le Brevet de Technicien Supérieur
(Niveau 5 – Code diplôme 32025215 - RNCP38367)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Le brevet de technicien supérieur "Maintenance des véhicules" permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des voitures particulières (VP).
sein de son entreprise, ses activités consistent à :
Effectuer un diagnostic complexe,
Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes,
Organiser la maintenance,
Assurer la relation client.
D'une manière transversale, le titulaire du BTS mobilise :
Des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance,
Des compétences en organisation et en gestion,
Des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés,
Des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique),
Des compétences commerciales.
Le ou la titulaire du diplôme veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente.
A l'issue de la formation le titulaire est capable d'effectuer un diagnostic complexe, réaliser les opérations de maintenance et de réparation, assurer la relation client.

PRÉREQUIS

Avoir un diplôme de niveau 4 dans le domaine et avoir entre 16 et 30 ans.
Avoir une entreprise d'accueil.

CONTENUS

Enseignement général : Culture générale et expression, mathématiques, sciences appliquées, langue vivante.
Enseignement professionnel : Analyse des comportements des systèmes, co-enseignements en anglais et mathématiques, gestion de la relation client, Organisation de la maintenance, technologie et travaux pratiques, maintenance périodique, activités de réparation et de diagnostic complexe.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Face à face, atelier, livret d'apprentissage, YPAREO™.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission après entretien et présentation du dossier d'inscription.

RECONNAISSANCE DES ACQUIS - PASSERELLE ET ÉQUIVALENCE

Formation diplômante (Éducation Nationale). Contrôle en cours de formation. Passerelle et équivalence sans objet.

DÉBOUCHÉS

Ce technicien supérieur travaille chez des constructeurs, des distributeurs, des loueurs de véhicules et des entreprises utilisatrices.