

BLOCS DE COMPÉTENCES

RNCP41864BC01 - Réaliser le diagnostic des systèmes des véhicules

Liste de compétences

- Constater le dysfonctionnement
- Hiérarchiser les hypothèses
- Appliquer un protocole d'essais et mesures
- Proposer des solutions correctives adaptées aux contraintes économiques, environnementales et réglementaires

RNCP41864BC02 - Assurer la relation clientèle et la commercialisation des produits et services de l'après-vente des véhicules

Liste de compétences

- Appliquer les principes de la relation client en après-vente
- Commercialiser des produits et des services de l'après-vente

RNCP41864BC03 - Organiser les activités de maintenance des véhicules

Liste de compétences

- Assurer la planification et le suivi de l'intervention
- Suivre les indicateurs de performance de l'après-vente
- Contribuer au développement professionnel de l'équipe

RNCP41864BC04 - Réaliser la maintenance corrective des véhicules

Liste de compétences

- Préparer une intervention corrective
- Remettre en conformité les systèmes

RNCP41864BC05 – Culture générale et expression

- Appréhender et réaliser un message écrit -Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- Communiquer oralement
- S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs
- Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message

RNCP41864BC06 – Langue vivante étrangère anglais

Compréhension et expression orales au niveau B2 :

- Comprendre des productions orales ou des documents enregistrés
- S'exprimer à l'oral en continu et en interaction

Compréhension de l'écrit au niveau B2 :

- Assurer une veille documentaire dans la presse et la documentation spécialisée de langue anglaise

RNCP41864BC07 - Mathématiques

- S'informer : savoir utiliser une documentation
- Chercher : identifier des données et élaborer des stratégies
- Modéliser : représenter des objets du monde réel en utilisant le langage mathématique
- Reasonner, argumenter
- Calculer, illustrer, mettre en œuvre une stratégie : mener efficacement un calcul simple, manipuler des expressions symboliques et pouvoir s'appuyer sur les outils numériques
- Communiquer

RNCP41864BC08 – Physique chimie

- S'approprier une problématique, un environnement matériel
- Analyser/Raisonner : proposer un modèle ou justifier sa validité, proposer ou justifier un protocole
- Réaliser : utiliser un modèle, mettre en œuvre un protocole expérimental en respectant les règles de sécurité
- Valider : analyser de manière critique les résultats, estimer l'incertitude sur les mesures, proposer des améliorations de la démarche ou du modèle
- Communiquer : expliquer des choix et rendre compte de résultats sous forme écrite et orale

RNCP41864BF01 – Langue vivante

Compétences de niveau B1 du CECRL :

- S'exprimer oralement en continu
- Interagir en langue étrangère
- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère.

RNCP41864BF025 – Engagement étudiant

- Approfondissement des compétences évaluées à l'épreuve E6 (unité U6)
- Développement de compétences spécifiques à un domaine ou à une activité professionnelle particulière en lien avec le référentiel du diplôme et plus particulièrement s'agissant des compétences évaluées dans l'épreuve E6 (unité U6)