



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **Certificat d'aptitude professionnelle**

## **Spécialité « Maintenance des véhicules »**

### **Options :**

- véhicules légers**
- véhicules de transport routier**
- motocycles**

## **Sommaire**

### **ANNEXE I - PRÉSENTATION DU DIPLÔME**

I.1. PRÉSENTATION

I.2. TABLEAU DE SYNTHÈSE

### **ANNEXE II - RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

II.1. INSERTION PROFESSIONNELLE VISÉE

II.1.1. Secteurs d'activité

II.1.2. Types d'emplois accessibles

II.2. DESCRIPTION DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

II.2.1. Présentation des pôles d'activités

II.2.2. Définition des activités professionnelles

### **ANNEXE III - RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES**

III.1. DÉFINITION DES BLOCS DE COMPÉTENCES

III.1.1. Liste des compétences

III.1.2. Blocs de compétences

III.1.3. Unités certificatives

III.2. DÉFINITION DES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES ASSOCIÉES

### **ANNEXE IV - RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION**

IV.1. UNITÉS CONSTITUTIVES DU DIPLÔME

IV.2. RÈGLEMENT D'EXAMEN

IV.3. DÉFINITION DES ÉPREUVES

### **ANNEXE V - PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL**

### **ANNEXE VI - CORRESPONDANCES ÉPREUVES/UNITÉS DE L'ANCIEN ET DU NOUVEAU DIPLÔME**

**Annexe I - Présentation du diplôme**  
**Certificat d'aptitude professionnelle**  
**Spécialité « Maintenance des véhicules »**

### I.1. Présentation

Le certificat d'aptitude professionnelle « Maintenance des véhicules » couvre les activités de maintenance préventive et corrective sur les véhicules équipés de motorisations thermiques, hybrides et électriques. Selon l'option considérée, le ou la titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Maintenance des véhicules » sera amené(e) à intervenir sur :

- les véhicules légers ;
- les véhicules de transport routier ;
- les motocycles.

Le ou la titulaire du certificat d'aptitude professionnelle spécialité « Maintenance des véhicules » exerce en tant que mécanicien ou mécanicienne au sein des entreprises réalisant les activités d'entretien et de réparation des véhicules et intervient sur :

- la maintenance périodique et préventive des véhicules ;
- la maintenance corrective des systèmes mécaniques, des motorisations et des systèmes à gestion électronique.

Le dénominateur commun à l'ensemble des activités décrites ci-après est l'intégration constante de trois impératifs :

- impératif de santé/sécurité au travail : il s'agit de préserver la santé des personnes et d'assurer la prévention des risques professionnels ;
- impératif environnemental : il s'agit d'appliquer les normes environnementales en vigueur ;
- impératif de qualité : il s'agit de contribuer à l'amélioration constante de la satisfaction de la clientèle en appliquant les procédures internes des entreprises.

## I.2. Tableau de synthèse

Tableau de synthèse des pôles d'activités, blocs de compétences et unité certificatives.

PÔLES D'ACTIVITÉS	BLOCS DE COMPÉTENCES	UNITÉS CERTIFICATIVES
PÔLE 1 ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES	<b>BLOC N°1: RÉALISER L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser un entretien périodique</li> <li>- Identifier les anomalies dans le cadre d'un entretien périodique</li> <li>- Réaliser les opérations de remplacement, d'ajustement dans le cadre de l'entretien périodique</li> <li>- Apporter des conseils techniques à la clientèle sur l'entretien du véhicule</li> </ul>	<b>Unité UP1</b> <b>Réalisation de l'entretien périodique des véhicules</b>
PÔLE 2 MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES	<b>BLOC N° 2 : RÉALISER LA MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparer une intervention corrective</li> <li>- Réaliser le remplacement ou la réparation des composants</li> <li>- Réaliser le réglage des systèmes</li> <li>- Réaliser le contrôle qualité d'une intervention corrective</li> <li>- Réaliser le diagnostic de premier niveau</li> </ul>	<b>Unité UP2</b> <b>Réalisation de la maintenance corrective des véhicules</b>

	<b>BLOC N° 3 : FRANÇAIS ET HISTOIRE-GÉOGRAPHIE-ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE</b>	
	<p><b>Français</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)</li> <li>- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)</li> <li>- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)</li> <li>- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)</li> <li>- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)</li> </ul> <p><b>Histoire-géographie-enseignement moral et civique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)</li> <li>- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche</li> </ul>	<b>Unité UG1</b>
		<b>Français et Histoire- Géographie- enseignement moral et civique</b>

	<p>historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)</li> <li>- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)</li> <li>- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)</li> </ul>	
	<p><b>BLOC N° 4 : MATHÉMATIQUES ET PHYSIQUE-CHIMIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechercher, extraire et organiser l'information</li> <li>- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité</li> <li>- Expérimenter, utiliser une simulation</li> <li>- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion</li> <li>- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés</li> </ul>	<b>Unité UG2</b> <b>Mathématiques et Physique-chimie</b>
	<p><b>BLOC N° 5 : ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer sa motricité</li> <li>- S'organiser pour apprendre et s'entraîner</li> <li>- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter</li> <li>- Construire durablement sa santé</li> <li>- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique</li> </ul>	<b>Unité UG3</b> <b>Éducation physique et sportive</b>
	<p><b>BLOC N° 6 : PRÉVENTION-SANTÉ-ENVIRONNEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation</li> <li>- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention</li> <li>- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix</li> <li>- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté</li> <li>- Agir face à une situation d'urgence</li> </ul>	<b>Unité UG4</b> <b>Prévention-santé-environnement</b>

<b>UNITES/BLOCS FACULTATIFS</b>		
	<p><b>Bloc facultatif : LANGUE VIVANTE</b></p> <p>L'épreuve de langue vivante facultative a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences du candidat à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'exprimer à l'oral en continu</li> <li>- Interagir à l'oral</li> <li>- Comprendre un document écrit</li> </ul> <p>dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle</p>	<p><b>Unité facultative</b></p> <p><b>Langue vivante</b></p>
	<p><b>Bloc facultatif : ARTS APPLIQUES ET CULTURES ARTISTIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les consignes et mettre en œuvre un cahier des charges simple relatif à une démarche de création design</li> <li>- Établir des propositions cohérentes d'expérimentation et de réalisation en réponse à un problème posé</li> <li>- Réinvestir des notions repérées dans des références relatives aux différents domaines du design et des cultures artistiques</li> <li>- Opérer un choix raisonné parmi des propositions de création design</li> <li>- Consolider une proposition</li> <li>- Présenter graphiquement ou en volume une intention</li> <li>- Rendre compte à l'oral et/ou à l'écrit une démarche partielle de conception design</li> </ul>	<p><b>Unité facultative</b></p> <p><b>Arts appliqués et cultures artistiques</b></p>

## **Annexe II - Référentiel des activités professionnelles**

### **Certificat d'aptitude professionnelle**

#### **Spécialité « Maintenance des véhicules »**

##### **II.1. Insertion professionnelle visée**

###### **II.1.1. Secteurs d'activité**

Les secteurs d'activités dépendent de l'option du certificat d'aptitude professionnelle « Maintenance des véhicules » :

- pour l'option véhicules légers : le secteur de l'après-vente automobile rassemble les réseaux de constructeurs (réparateurs agréés de niveau 1 et 2) et les acteurs indépendants (mécaniciens réparateurs automobiles (MRA), centres auto, réparateurs rapides et pneumaticiens) ;
- pour l'option véhicules de transport routier : le secteur du véhicule de transport routier rassemble les ateliers des entreprises des réseaux constructeurs, des garages de transport routier affiliés à un réseau de distributeurs stockistes ou encore des garages indépendants sans enseigne et des pneumaticiens ;
- pour l'option motocycles : dans le secteur du deux-roues motorisés (scooters, motocycles, tricycles et quads), trois types d'entreprises se partagent le marché : les concessionnaires qui vendent des véhicules neufs ou des véhicules d'occasion, les garages motocistes et les réparateurs rapides-accessoiristes.

###### **II.1.2. Types d'emplois accessibles**

Le ou la titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Maintenance des véhicules » exerce en tant que mécanicien ou mécanicienne au sein des entreprises réalisant les activités d'entretien et de réparation des véhicules mais peut également exercer sous les intitulés métiers suivants :

- option véhicules légers :
  - mécanicien ou mécanicienne de maintenance automobile
  - opérateur ou opératrice service rapide
  - mécanicien ou mécanicienne spécialiste automobile
  - opérateur ou opératrice spécialiste service rapide
- option véhicules de transport routier :
  - mécanicien ou mécanicienne de maintenance des véhicules utilitaires et industriels
  - opérateur ou opératrice maintenance pneumatiques véhicules industriels
  - mécanicien ou mécanicienne spécialiste véhicules utilitaires et industriels
  - opérateur ou opératrice spécialiste maintenance pneumatiques véhicules industriels
- option motocycles :
  - mécanicien ou mécanicienne de maintenance motocycles
  - mécanicien ou mécanicienne spécialiste motocycles

II.2. Description des activités professionnelles

II.2.1. Présentation des pôles d'activités

PÔLES D'ACTIVITÉS	ACTIVITÉS
<p><b>PÔLE 1</b> <b>ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES</b></p>	<p><b>A1.1 Organisation de l'intervention</b></p> <p><b>A1.2 Réalisation des contrôles définis par une procédure</b></p> <p><b>A1.3 Remplacement de pièces d'usure, de fluides et/ou ajustement des niveaux et pressions pneumatiques</b></p> <p><b>A1.4 Réalisation d'opérations préparatoires au contrôle technique</b></p> <p><b>A1.5 Conseils techniques et d'entretien du véhicule auprès de la clientèle</b></p>
<p><b>PÔLE 2</b> <b>MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES</b></p>	<p><b>A2.1 Préparation de l'intervention</b></p> <p><b>A2.2 Remise en conformité des systèmes</b></p> <p><b>A2.3 Réalisation de diagnostic de premier niveau</b></p>

## II.2.2. Définition des activités professionnelles

Chaque activité professionnelle est décrite de la manière suivante :

- un intitulé et identifiant permettant de repérer l'activité ;
- un ensemble de tâches élémentaires décrivant les différentes étapes nécessaires à la réalisation de l'activité ;
- des conditions d'exercice qui décrivent le contexte en termes de moyens et ressources à disposition, autonomie attendue et résultats attendus.

Le niveau d'autonomie peut être défini comme un indicateur de niveau d'intervention et d'implication dans la réalisation de l'activité, par le ou la titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Maintenance des véhicules ». Ce niveau qualifie le niveau moyen de l'ensemble des tâches liées à l'activité, certaines tâches peuvent être d'un niveau supérieur ou inférieur.

Le niveau d'autonomie « partielle » qualifie la mobilisation de compétences permettant d'assurer une partie restreinte de l'activité au sein et avec l'aide d'une équipe, sous l'autorité d'un responsable. Cela implique de s'informer et de communiquer avec les autres membres de l'équipe.

Le niveau d'autonomie « totale » qualifie la mobilisation de compétences permettant de réaliser, en autonomie, une activité dans les situations les plus courantes. Cela implique une maîtrise, tout au moins partielle, des aspects techniques de l'activité et des facultés à s'informer, à communiquer (rendre compte et argumenter) et à s'organiser.

PÔLE 1 : ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES	
ACTIVITÉ 1.1 : ORGANISATION DE L'INTERVENTION	
<i>Tâches associées</i>	
T1.1.1 Prise en charge du véhicule	
T1.1.2 Préparation de l'intervention	
T1.1.3 Restitution du véhicule	
<i>Conditions d'exercice</i>	<p><i>Moyens et ressources</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride (consigné si nécessaire)</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Document de suivi du véhicule</li> <li>- Certificat d'immatriculation du véhicule (carte grise)</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>
	<i>Autonomie : totale</i>
	<i>Résultats attendus :</i>
	<p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Le temps barème de l'intervention est identifié.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p> <p>L'intégrité et la propreté du véhicule sont préservées.</p>
	<p>Pour T1.1.1 :</p> <p>L'ordre de réparation est complété.</p> <p>Les informations liées à l'historique d'entretien du véhicule sont collectées, les contrôles visuels sur le véhicule sont réalisés et les défauts sont signalés.</p> <p>Les protections du véhicule sont correctement mises en place.</p>
	<p>Pour T1.1.2 :</p> <p>Les tâches demandées sur l'ordre de réparation sont prises en compte.</p> <p>La liste des sous-ensembles, éléments, équipements et produits est transmise et vérifiée.</p> <p>Les sous-ensembles, éléments, équipements et produits reçus sont conformes.</p> <p>Les équipements et outillages nécessaires sont disponibles, opérationnels et la validité des contrôles périodiques est vérifiée.</p>
	<p>Pour T1.1.3 :</p> <p>L'ordre de réparation et les documents internes appropriés sont complétés.</p> <p>Les travaux réalisés sont conformes à l'ordre de réparation.</p> <p>Le véhicule est rendu propre, sans aucune trace visible liée à l'intervention.</p> <p>Le contrôle global du véhicule est réalisé suivant la procédure qualité de l'entreprise.</p>

<b>PÔLE 1 : ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES</b>	
<b>ACTIVITÉ 1.2 : RÉALISATION DES CONTRÔLES DÉFINIS PAR UNE PROCÉDURE</b>	
<b>Tâches associées</b>	
T1.2.1 Identification de la liste des contrôles	
T1.2.2 Réalisation des contrôles de maintenance périodique	
T1.2.3 Signalement des éventuelles anomalies	
T1.2.4 Mise à jour des documents de suivi du véhicule	
<b>Conditions d' exercice</b>	<b>Moyens et ressources</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride (consigné si nécessaire)</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Appareils de mesure</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>
	<b>Autonomie : totale</b>
	<b>Résultats attendus :</b>
	<p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur et la réglementation.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Le temps imparti à l'intervention est respecté.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p> <p>L'intégrité et la propreté du véhicule sont préservées.</p>
	<p>Pour T1.2.1 :</p> <p>L'historique et les spécificités d'utilisation du véhicule sont pris en compte.</p> <p>Les contrôles à réaliser sont identifiés.</p>
	<p>Pour T1.2.2 :</p> <p>Les procédures de contrôle visuels et instrumentés sont respectées et appropriées.</p> <p>Les outils de mesure sont utilisés conformément aux exigences de l'intervention.</p> <p>Les valeurs mesurées sont comparées aux valeurs définies par les constructeurs.</p> <p>Les anomalies sont identifiées.</p>
	<p>Pour T1.2.3 :</p> <p>Les contrôles réalisés sont retranscrits afin d'en assurer leur traçabilité.</p> <p>Les anomalies détectées sont signalées.</p> <p>Les éléments ou sous-ensembles défectueux sont renseignés sur l'ordre de réparation par ordre de priorité.</p>
	<p>Pour T1.2.4 :</p> <p>Les documents de suivi interne sont complétés.</p> <p>Les informations nécessitant des travaux supplémentaires sont transmises en vue d'un accord client.</p> <p>Un devis comportant les travaux à prévoir est réalisé.</p> <p>La disponibilité des pièces nécessaires est vérifiée.</p>

<h2 style="text-align: center;">PÔLE 1 : ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES</h2> <h3 style="text-align: center;">ACTIVITÉ 1.3 : REMPLACEMENT DE PIÈCES D'USURE, DE FLUIDES ET/OU AJUSTEMENT DES NIVEAUX ET PRESSIONS DES PNEUMATIQUES</h3>	
<p><i>Tâches associées</i></p> <p>T1.3.1 Remplacement des pièces d'usure</p> <p>T1.3.2 Remplacement / ajustement des fluides et des pressions des pneumatiques</p> <p>T1.3.3 Mise à jour de l'ordre de réparation</p> <p>T1.3.4 Mise à jour des indicateurs de maintenance</p>	
<p><i>Moyens et ressources</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride (consigné si nécessaire)</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Fiches de données de sécurité et étiquetage des produits chimiques</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>	
<p><i>Autonomie : totale</i></p> <p><i>Résultats attendus :</i></p> <p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur et la réglementation.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Le temps imparti à l'intervention est respecté.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p> <p>L'intégrité et la propreté du véhicule sont préservées.</p> <p>Pour T1.3.1 :</p> <p>Les pièces d'usure sont remplacées selon les préconisations du constructeur.</p> <p>L'outil de diagnostic est utilisé dans le cadre d'une procédure d'apprentissage, de paramétrage ou de réinitialisation des pièces remplacées.</p> <p>Les pièces collectées sont stockées conformément aux normes environnementales en vigueur et aux règles de sécurité.</p> <p>Pour T1.3.2 :</p> <p>Les fluides sont remplacés selon le programme d'entretien du véhicule ou selon les anomalies détectées.</p> <p>Les niveaux des fluides et les pressions des pneumatiques sont ajustés selon les préconisations du constructeur.</p> <p>Les fluides collectés sont stockés conformément aux normes environnementales en vigueur et aux règles de sécurité.</p> <p>Pour T1.3.3 :</p> <p>Les interventions réalisées sont retranscrites afin d'en assurer leur traçabilité.</p> <p>Les observations des éventuelles anomalies et des travaux à prévoir sont signalées sur l'ordre de réparation.</p> <p>Pour T1.3.4 :</p> <p>Les indicateurs de maintenance sont mis à jour dans le respect des procédures constructeur.</p>	

PÔLE 1 : ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES	
ACTIVITÉ 1.4 : RÉALISATION D'OPÉRATIONS PRÉPARATOIRES AU CONTRÔLE TECHNIQUE	
<i>Tâches associées</i>	
T1.4.1 Identification de la liste des contrôles	
T1.4.2 Réalisation des contrôles	
T1.4.3 Signalement des éventuelles anomalies	
Conditions d' exercice	<p><i>Moyens et ressources</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride (consigné si nécessaire)</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Certificat d'immatriculation du véhicule (carte grise)</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>
	<i>Autonomie : totale</i>
	<i>Résultats attendus :</i>
	<p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur et la réglementation.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Le temps imparti à l'intervention est respecté.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p> <p>L'intégrité et la propreté du véhicule sont préservées.</p>
	<p>Pour T1.4.1 :</p> <p>Les contrôles à réaliser sont identifiés conformément aux exigences réglementaires.</p>
	<p>Pour T1.4.2 :</p> <p>Les procédures de contrôle visuels et instrumentés sont respectées et appropriées.</p> <p>Les outils de mesure sont correctement utilisés et appropriés à l'intervention à réaliser.</p> <p>Les valeurs mesurées sont comparées aux valeurs définies par les constructeurs.</p> <p>Les anomalies sont identifiées.</p>
	<p>Pour T1.4.3 :</p> <p>Les contrôles réalisés sont retranscrits afin d'en assurer leur traçabilité.</p> <p>Les anomalies détectées sont signalées.</p> <p>Les éléments ou sous-ensembles défectueux sont renseignés sur l'ordre de réparation par ordre de priorité.</p>

<b>PÔLE 1 : ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES</b>	
<b>ACTIVITÉ 1.5 : CONSEILS TECHNIQUES ET D'ENTRETIEN DU VÉHICULE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE</b>	
<i>Tâches associées</i>	
T1.5.1 Proposition d'une intervention complémentaire, d'un service, d'un produit	
T1.5.2 Proposition de conseils d'entretien du véhicule	
<i>Conditions d' exercice</i>	<i>Moyens et ressources</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> </ul>
	<i>Autonomie : partielle</i>
	<i>Résultats attendus :</i>
	<p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention complémentaire sont collectées.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p>
	<p>Pour T1.5.1 :</p> <p>Les anomalies détectées sont expliquées au client.</p> <p>Les prestations, services et produits additionnels sont proposés selon les exigences réglementaires et environnementales en vigueur notamment pour l'utilisation de pièces issues de l'économie circulaire.</p> <p>La vente de prestations, services et produits additionnels est présentée et argumentée auprès du client.</p>
	<p>Pour T1.5.2 :</p> <p>Le client bénéficie d'un renseignement en lien avec ses pratiques d'usage du véhicule*.</p> <p>Le client est informé du programme d'entretien à venir.</p> <p>Un conseil à la suite des interventions réalisées est apporté au client.</p>

\*particularités du domaine du motocycle

## PÔLE 2 : MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES

### ACTIVITÉ 2.1 : PRÉPARATION DE L'INTERVENTION

#### Tâches associées

T2.1.1 Prise de connaissance de l'ordre de réparation

T2.1.2 Vérification que les pièces et produits sont conformes à l'ordre de réparation

<b>Conditions d' exercice</b>	<p><i>Moyens et ressources</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>
	<i>Autonomie : totale</i>
	<i>Résultats attendus :</i>
	<p>Pour toute l'activité :</p> <p>La préparation de l'intervention est conforme aux interventions à réaliser.</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule (thermique, électrique, hydrogène...) sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur et la réglementation.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Le temps barème de l'intervention est identifié.</p> <p>Les équipements de protection individuelle sont vérifiés.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p>
	<p>Pour T2.1.1 :</p> <p>L'ordre de réparation est complété à chaque étape de l'intervention.</p>
	<p>Pour T2.1.2 :</p> <p>La liste des sous-ensembles, éléments, équipements et produits transmise est vérifiée.</p> <p>Les sous-ensembles, éléments, équipements et produits reçus sont conformes.</p> <p>Les équipements et outillages nécessaires sont disponibles, opérationnels et la périodicité des contrôles est respectée.</p>

<b>PÔLE 2 : MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES</b>	
<b>ACTIVITÉ 2.2 : REMISE EN CONFORMITÉ DES SYSTÈMES</b>	
<i>Tâches associées</i>	
T2.2.1 Remplacement, réparation des systèmes	
T2.2.2 Réglage des systèmes mécaniques	
T2.2.3 Contrôle de la conformité de l'intervention	
T2.2.4 Contrôle de la qualité de l'intervention	
<i>Conditions d' exercice</i>	<i>Moyens et ressources</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride (consigné si nécessaire)</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>
	<i>Autonomie : totale sauf pour T2.2.3 : partielle</i>
	<i>Résultats attendus :</i>
	<p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur et la réglementation.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Le temps imparti de l'intervention est respecté.</p> <p>Les équipements de protection individuelle sont vérifiés.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p> <p>L'intégrité et la propreté du véhicule sont préservées.</p>
	<p>Pour T2.2.1 :</p> <p>La réparation est effectuée dans le respect des procédures constructeur et de la réglementation.</p> <p>La dépose et repose des sous-ensembles et des éléments est effectuée dans le respect des procédures.</p>
	<p>Pour T2.2.2 :</p> <p>Les réglages d'ensembles mécaniques sont réalisés dans le respect des procédures du constructeur.</p>
	<p>Pour T2.2.3 :</p> <p>Un contrôle du système est réalisé suivant la procédure et l'intervention respecte les normes en vigueur.</p>
	<p>Pour T2.2.4 :</p> <p>Les opérations de remise en conformité sont retranscrites afin d'en assurer leur traçabilité.</p>

## PÔLE 2 : MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES

### ACTIVITÉ 2.3 : RÉALISATION DE DIAGNOSTIC DE PREMIER NIVEAU

#### Tâches associées

T2.3.1 Constat d'un dysfonctionnement, d'une anomalie

T2.3.2 Identification des sous-ensembles, des éléments défectueux

<b>Conditions d' exercice</b>	<p><b>Moyens et ressources</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules équipés de motorisation toutes énergies : thermique, électrique et hybride consigné si nécessaire)</li> <li>- Aire et poste de travail conformes</li> <li>- Équipements de protection collective et individuelle</li> <li>- Support de communication (papier ou numérique...)</li> <li>- Outils nécessaires à l'intervention</li> <li>- Zone de stockage conforme à la réglementation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sous-ensembles et produits nécessaires à l'intervention</li> <li>- Outil de diagnostic</li> <li>- Fiches de travail</li> <li>- Ordre de réparation</li> <li>- Document(s) constructeur(s)</li> </ul>
	<p><b>Autonomie :</b> partielle</p> <p><b>Résultats attendus :</b></p> <p>Pour toute l'activité :</p> <p>Toutes les données et informations techniques nécessaires à l'intervention sont collectées et en cohérence avec l'intervention à réaliser.</p> <p>Les spécificités techniques du véhicule sont identifiées et prises en compte.</p> <p>La mise en place du poste de travail et l'utilisation du matériel sont conformes aux recommandations du constructeur et adaptées à l'intervention.</p> <p>Le véhicule est mis en sécurité selon les préconisations du constructeur et la réglementation.</p> <p>Les consignes de l'entreprise visant à garantir la santé, la sécurité au travail et le respect de l'environnement sont appliquées.</p> <p>Les équipements de protection individuelle et collective sont présents, conformes et adaptés à l'intervention.</p> <p>Les équipements de protection individuelle sont vérifiés.</p> <p>Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées.</p> <p>Le tri des déchets est conforme à la réglementation.</p> <p>L'intégrité et la propreté du véhicule sont préservées.</p> <p>Pour T2.3.1 :</p> <p>L'essai du véhicule et/ou du système est réalisé en tenant compte du constat client.</p> <p>Les tests préliminaires sont réalisés afin de recréer le contexte d'apparition de la panne.</p> <p>Le dysfonctionnement et/ou l'anomalie sont constatés en suivant une procédure définie.</p> <p>L'anomalie constatée est retranscrite afin d'en assurer sa traçabilité.</p> <p>Pour T2.3.2 :</p> <p>Les sous-ensembles, les éléments défectueux sont clairement identifiés.</p> <p>L'anomalie constatée est retranscrite afin d'en assurer sa traçabilité.</p>

**Annexe III - Référentiel de compétences**  
**Certificat d'aptitude professionnelle**  
**spécialité « maintenance des véhicules »**

### III.1. Définition des blocs de compétences

#### III.1.1. Liste des compétences

<b>BLOC N°1 : RÉALISER L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES VÉHICULES</b>									
C1.1 Organiser un entretien périodique									
C1.2 Identifier les anomalies dans le cadre d'un entretien périodique									
C1.3 Réaliser les opérations de remplacement, d'ajustement dans le cadre de l'entretien périodique									
C1.4 Apporter des conseils techniques à la clientèle sur l'entretien du véhicule									
<b>BLOC N°2 RÉALISER LA MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES</b>									
C2.1 Préparer une intervention corrective									
C2.2 Réaliser le remplacement ou la réparation des composants									
C2.3 Réaliser le réglage des systèmes									
C2.4 Réaliser le contrôle qualité d'une intervention corrective									
C2.5 Réaliser le diagnostic de premier niveau									

#### III.1.2 Blocs de compétences

		C1.1	C1.2	C1.3	C1.4	C2.1	C2.2	C2.3	C2.4	C2.5
Pôle 1	A1.1	X								
	A1.2		X							
	A1.3			X						
	A1.4		X							
	A1.5				X					
Pôle 2	A2.1					X				
	A2.2						X	X	X	
	A2.3									X

#### III.1.3 Unités certificatives

	C1.1	C1.2	C1.3	C1.4	C2.1	C2.2	C2.3	C2.4	C2.5
UP1	X	X	X	X					
UP2					X	X	X	X	X

### III.2. Définition des compétences et connaissances associées

Chaque compétence mobilise des connaissances. Pour chaque connaissance, un niveau taxonomique est indiqué permettant de préciser les limites de connaissances attendues. Les niveaux taxonomiques utilisent une échelle à quatre niveaux :

- Niveau 1 : niveau d'information
- Niveau 2 : niveau d'expression
- Niveau 3 : niveau de la maîtrise d'outils
- Niveau 4 : niveau de maîtrise méthodologique

Les connaissances ci-dessous sont transversales à l'ensemble des pôles d'activités, elles sont donc reprises dans toutes les compétences du référentiel du CAP maintenance des véhicules.

Connaissances associées	Niveau taxonomique
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	3

#### REMARQUES

Concernant la prévention des risques d'origine électrique, le niveau de formation correspond à l'habilitation de niveau B1VL défini dans le référentiel de formation à la prévention des risques d'origine électrique et à ses évolutions, en lien avec la norme NF-C 18-550 en vigueur (et sa future évolution).

Concernant la manipulation des fluides frigorigènes, le niveau de formation correspondant à l'attestation d'aptitude, mentionnée à l'article R.543-106 du code de l'environnement, pour la catégorie d'activité V et ses évolutions.

<b>C1.1</b>	<b>Organiser un entretien périodique</b>	
<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i>		
A1.1 Organisation de l'intervention		
<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>		
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement		Niveau 3
Les normes et réglementations		Niveau 3
La méthodologie de l'entretien périodique		Niveau 3
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides		Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)		Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)		Niveau 2
La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à l'entretien périodique		Niveau 3
<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>		
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du poste de travail, les moyens de prévention et le choix des équipements de protection collective et individuelle sont adaptés à l'intervention</li> <li>• Les risques liés à l'intervention sont identifiés et signalés</li> <li>• Les consignes d'hygiène et de sécurité sont respectées</li> </ul>		
L'intégrité du véhicule est garantie :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont identifiés et adaptés</li> <li>• La mise en sécurité du véhicule est conforme à l'intervention</li> </ul>		
L'environnement est préservé :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tri des déchets est préparé</li> </ul>		
La préparation de l'intervention respecte les procédures du constructeur et de l'entreprise :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le véhicule est identifié (VIN, plaque d'immatriculation)</li> <li>• L'outillage est conforme et adapté à l'intervention</li> <li>• Les informations collectées (historique, documentation, plan de maintenance, etc.) sont conformes et adaptées à l'intervention à réaliser</li> <li>• Les étapes de l'intervention sont identifiées et organisées</li> <li>• La disponibilité et la conformité des pièces y compris celles de réemploi sont vérifiées</li> </ul>		

<b>C1.2</b>	<b>Identifier les anomalies dans le cadre d'un entretien périodique</b>
<i>Principales activités mettant en œuvre la compétence</i>	
A1.2 Réalisation des contrôles définis par une procédure	
A1.4 Réalisation d'opérations préparatoires au contrôle technique	
<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>	
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	Niveau 3
Les normes et réglementations	Niveau 3
L'utilisation des outils et appareils de mesures	Niveau 3
L'interprétation des mesures relevées	Niveau 3
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides	Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)	Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)	Niveau 2
La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance périodique	Niveau 3
<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>	
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du poste de travail, les moyens de prévention et le choix des équipements de protection collective et individuelle sont adaptés à l'intervention</li> <li>• Les risques liés à l'intervention sont identifiés et signalés</li> <li>• Les consignes d'hygiène et de sécurité sont respectées</li> </ul>	
L'intégrité du véhicule est garantie tout au long de l'intervention :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont adaptés et mis en place</li> <li>• Aucune détérioration n'est constatée</li> <li>• La propreté du véhicule est préservée</li> </ul>	
Les contrôles et mesures respectent la réglementation en vigueur, les procédures du constructeur et de l'entreprise :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les contrôles sont identifiés y compris, dans le cadre du pré-contrôle technique</li> <li>• Les contrôles et mesures sont réalisés en tenant compte des particularités des systèmes et du type de motorisation</li> <li>• Toutes les anomalies sont identifiées et retranscrites suivant la procédure prescrite</li> </ul>	

<b>C1.3</b>	<b>Réaliser les opérations de remplacement, d'ajustement dans le cadre de l'entretien périodique</b>
	<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i> A1.3 Remplacement de pièces d'usure, de fluides et/ou ajustement des niveaux et pressions pneumatiques
<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>	
L'hygiène, santé, sécurité, environnement	Niveau 3
Les normes et réglementations	Niveau 3
L'utilisation des outils et appareils de mesures	Niveau 3
L'interprétation des mesures relevées	Niveau 3
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides	Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)	Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)	Niveau 2
La méthodologie de recherche d'information nécessaire à la maintenance périodique	Niveau 3
<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>	
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du poste de travail, les moyens de prévention et le choix des équipements de protection collective et individuelle sont adaptés à l'intervention</li> <li>• Les risques liés à l'intervention sont identifiés et signalés</li> <li>• Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</li> </ul>	
L'intégrité du véhicule est garantie tout au long de l'intervention :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont adaptés et mis en place</li> <li>• Aucune détérioration n'est constatée</li> <li>• La propreté du véhicule est préservée</li> </ul>	
L'environnement est préservé :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tri des déchets est réalisé</li> <li>• La réglementation environnementale est respectée</li> </ul>	
Les opérations d'entretien périodiques respectent les procédures du constructeur et de l'entreprise :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le temps imparti de l'intervention est respecté</li> <li>• Le remplacement des pièces d'usure et des fluides respecte les procédures du constructeur et de l'entreprise</li> <li>• Les niveaux et les pressions sont ajustés conformément aux procédures du constructeur et de l'entreprise</li> <li>• La procédure d'apprentissage de réinitialisation est effectuée</li> <li>• Les indicateurs de maintenance sont mis à jour</li> <li>• L'ordre de réparation est complété</li> </ul>	

<b>C1.4</b>	<b>Apporter des conseils techniques à la clientèle sur l'entretien du véhicule</b>	
<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i>		
A1.5 Conseils techniques et d'entretien du véhicule auprès de la clientèle		
<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>		
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement		Niveau 3
Les normes et réglementations		Niveau 3
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides		Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)		Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)		Niveau 2
La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance périodique		Niveau 3
Les enjeux et outils de la communication professionnelle		Niveau 3
Les enjeux de la qualité dans l'après-vente		Niveau 1
<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>		
Les conseils à la clientèle sur l'utilisation et l'entretien du véhicule sont conformes aux règles de sécurité, aux procédures du constructeur et de l'entreprise :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les anomalies détectées sont présentées au client</li> <li>• Le client est informé du programme d'entretien à venir</li> <li>• La proposition de service, de produit est en lien avec les besoins du client</li> <li>• Le client est renseigné sur les pratiques d'usage du véhicule*</li> <li>• Les procédures qualités sont respectées</li> <li>• Les échanges avec le client s'inscrivent dans une démarche de satisfaction client</li> </ul>		
<p>*particularités du domaine du motocycle</p>		

<b>C2.1</b>	<b>Préparer une intervention corrective</b>																				
	<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i> A2.1 Préparation de l'intervention																				
	<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>																				
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement</td> <td style="text-align: right;">Niveau 3</td> </tr> <tr> <td>Les normes et réglementations</td> <td style="text-align: right;">Niveau 3</td> </tr> <tr> <td>La méthodologie de la maintenance corrective</td> <td style="text-align: right;">Niveau 3</td> </tr> <tr> <td>L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides</td> <td style="text-align: right;">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>Les fonctions des systèmes</td> <td style="text-align: right;">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)</td> <td style="text-align: right;">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)</td> <td style="text-align: right;">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes</td> <td style="text-align: right;">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules</td> <td style="text-align: right;">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective</td> <td style="text-align: right;">Niveau 3</td> </tr> </table>	L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	Niveau 3	Les normes et réglementations	Niveau 3	La méthodologie de la maintenance corrective	Niveau 3	L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides	Niveau 2	Les fonctions des systèmes	Niveau 2	L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)	Niveau 2	L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)	Niveau 2	Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes	Niveau 2	Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules	Niveau 2	La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective	Niveau 3
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	Niveau 3																				
Les normes et réglementations	Niveau 3																				
La méthodologie de la maintenance corrective	Niveau 3																				
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides	Niveau 2																				
Les fonctions des systèmes	Niveau 2																				
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)	Niveau 2																				
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)	Niveau 2																				
Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes	Niveau 2																				
Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules	Niveau 2																				
La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective	Niveau 3																				
	<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>																				
	<p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du poste de travail, les moyens de prévention et le choix des équipements de protection collective et individuelle sont adaptés à l'intervention</li> <li>• Les risques liés à l'intervention sont identifiés et signalés</li> <li>• Les consignes d'hygiène et de sécurité sont respectées</li> </ul> <p>L'intégrité du véhicule est garantie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont adaptés et correctement utilisés</li> <li>• La propreté du véhicule est préservée</li> <li>• La mise en sécurité du véhicule est conforme à l'intervention</li> </ul> <p>L'environnement est préservé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tri des déchets est préparé</li> </ul> <p>La préparation de l'intervention respecte les procédures du constructeur et de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le véhicule est identifié (VIN, plaque d'immatriculation, spécificité technique, etc.)</li> <li>• L'ordre de réparation est complété</li> <li>• L'outillage est conforme et adapté à l'intervention</li> <li>• Les informations collectées sont conformes et adaptées à l'intervention à réaliser</li> <li>• Les étapes de l'intervention sont identifiées</li> <li>• Le temps imparti de l'intervention est identifié</li> <li>• La disponibilité et la conformité des pièces sont vérifiées</li> </ul>																				

<b>C2.2</b>	<b>Réaliser le remplacement ou la réparation des composants</b>	
	<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i>	
	A2.2 Remise en conformité des systèmes	
	<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>	
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement		Niveau 3
Les normes et réglementations		Niveau 3
La méthodologie de la maintenance corrective		Niveau 3
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides		Niveau 2
Les fonctions des systèmes		Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)		Niveau 2
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)		Niveau 2
Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes		Niveau 2
Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules		Niveau 2
La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective		Niveau 3
<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>		
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du poste de travail, les moyens de prévention et le choix des équipements de protection collective et individuelle sont adaptés à l'intervention</li> <li>• Les risques liés à l'intervention sont identifiés et signalés</li> <li>• Les consignes d'hygiène et de sécurité sont respectées</li> </ul>		
L'intégrité du véhicule est garantie :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont adaptés et correctement utilisés</li> <li>• Aucune détérioration n'est constatée</li> <li>• La propreté du véhicule est préservée</li> </ul>		
L'environnement est préservé :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tri des déchets est réalisé</li> <li>• La réglementation environnementale est respectée</li> </ul>		
L'intervention respecte les procédures du constructeur et de l'entreprise :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le temps imparti de l'intervention est respecté</li> <li>• Le remplacement des pièces respecte les procédures du constructeur et de l'entreprise</li> <li>• Les informations collectées (documentation, procédure du constructeur, etc.) sont adaptées à l'intervention à réaliser</li> </ul>		

<b>C2.3</b>	<b>Réaliser le réglage des systèmes</b>																				
	<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i>																				
	A2.2 Remise en conformité des systèmes																				
	<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>																				
	<table> <tbody> <tr> <td>L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement</td> <td>Niveau 3</td> </tr> <tr> <td>Les normes et réglementations</td> <td>Niveau 3</td> </tr> <tr> <td>La méthodologie de la maintenance corrective</td> <td>Niveau 3</td> </tr> <tr> <td>L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides</td> <td>Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>Les fonctions des systèmes</td> <td>Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)</td> <td>Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)</td> <td>Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes</td> <td>Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules</td> <td>Niveau 2</td> </tr> <tr> <td>La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective</td> <td>Niveau 3</td> </tr> </tbody> </table>	L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	Niveau 3	Les normes et réglementations	Niveau 3	La méthodologie de la maintenance corrective	Niveau 3	L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides	Niveau 2	Les fonctions des systèmes	Niveau 2	L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)	Niveau 2	L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)	Niveau 2	Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes	Niveau 2	Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules	Niveau 2	La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective	Niveau 3
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	Niveau 3																				
Les normes et réglementations	Niveau 3																				
La méthodologie de la maintenance corrective	Niveau 3																				
L'architecture des systèmes des véhicules thermiques, électriques et hybrides	Niveau 2																				
Les fonctions des systèmes	Niveau 2																				
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'énergie et de leur commande (mécaniques, électriques, hydrauliques...)	Niveau 2																				
L'architecture et le principe de fonctionnement des différentes chaînes d'information (acquisition, traitement, transmission...)	Niveau 2																				
Les solutions d'assemblage et le comportement mécanique des systèmes	Niveau 2																				
Les caractéristiques et aptitudes mécaniques, thermiques, électriques des matériaux utilisés sur les véhicules	Niveau 2																				
La méthodologie de recherche d'informations nécessaire à la maintenance corrective	Niveau 3																				
	<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>																				
	<p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du poste de travail, les moyens de prévention et le choix des équipements de protection collective et individuelle sont adaptés à l'intervention</li> <li>• Les risques liés à l'intervention sont identifiés et signalés</li> <li>• Les consignes d'hygiène et de sécurité sont respectées</li> </ul> <p>L'intégrité du véhicule est garantie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont adaptés et correctement utilisés</li> <li>• Aucune détérioration n'est constatée</li> <li>• La propreté du véhicule est préservée</li> </ul> <p>Les réglages sont conformes aux procédures du constructeur et à la réglementation en vigueur</p>																				

<b>C2.4</b>	<b>Réaliser le contrôle qualité d'une intervention corrective</b>
	<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i>
	A2.2 Remise en conformité des systèmes
	<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>
	La démarche qualité au sein des entreprises Niveau 2
	La structure et l'organisation de l'entreprise Niveau 2
	Les certifications qualité Niveau 1
	<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>
	Les procédures qualité de l'entreprise sont respectées
	Les dossiers relatifs aux interventions sont complétés

<b>C2.5</b>	<b>Réaliser le diagnostic de premier niveau</b>	
<i>Principale activité mettant en œuvre la compétence</i>		
A2.3 Réalisation de diagnostic de premier niveau		
<b>Connaissances associées et niveaux taxonomiques</b>		
L'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement		Niveau 3
La méthodologie de recherche d'information nécessaire au diagnostic		Niveau 3
Les phases de fonctionnement du système en mode normal		Niveau 2
La méthodologie liée au diagnostic guidé		Niveau 2
<b>Critères d'évaluation de la compétence</b>		
Les consignes d'hygiène et de sécurité sont respectées		
L'intégrité du véhicule est garantie :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments de protection du véhicule sont adaptés et correctement utilisés</li> <li>• Aucune détérioration n'est constatée</li> <li>• La propreté du véhicule est préservée</li> </ul>		
La panne ou les dysfonctionnements sont constatés :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'état du système est identifié</li> <li>• Les essais ont été réalisés en respectant les règles du constructeur</li> <li>• L'anomalie détectée est retranscrite afin d'assurer la processus qualité de l'entreprise</li> </ul>		
La mise en œuvre du protocole de diagnostic est respectée :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en œuvre du protocole de mesure respecte les règles de sécurité</li> <li>• Les résultats, les relevés obtenus ou les observations sont correctement interprétés</li> </ul>		

## **Annexe IV - Référentiel d'évaluation**

IV.1. Unités constitutives du diplôme

**Certificat d'aptitude professionnelle**

**Spécialité « Maintenance des véhicules »**

Les unités d'enseignement professionnel sont présentées dans le tableau des unités professionnelles certificatives (III.1.3).

Les unités d'enseignement général sont présentées ci-dessous avec leurs références réglementaires.

### **UNITÉ UG1 – Français et histoire-géographie – Enseignement moral et civique**

Les programmes sur lesquels reposent l'unité sont définis par :

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement de français des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement d'histoire-géographie des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement moral et civique des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

---

### **UNITÉ UG2 – Mathématiques et physique-chimie**

Les programmes sur lesquels reposent l'unité sont définis par :

Arrêté du 03 avril 2019 fixant Le programme d'enseignement de mathématiques des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Arrêté du 03 avril 2019 fixant Le programme d'enseignement de physique-chimie des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

En application des dispositions de l'arrêté du 23 novembre 2023 fixant les groupements de mathématiques pour les spécialités de certificat d'aptitude professionnelle, la spécialité « maintenance des véhicules » du certificat d'aptitude professionnelle est rattachée au groupement 1.

## **UNITÉ UG3 – Éducation physique et sportive**

Le programme sur lequel repose l'unité est défini par :

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement d'éducation physique et sportive des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle et des classes préparant au baccalauréat professionnel (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

---

## **UNITÉ UG4 – Prévention-santé-environnement**

Le programme sur lequel repose l'unité est défini par :

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement de prévention-santé-environnement des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

---

## **UNITÉ FACULTATIVE UF1 – Langue vivante**

Le programme sur lequel repose l'unité facultative de langue vivante est défini par :

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement de langues vivantes des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle professionnel et des classes préparant au baccalauréat professionnel (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

---

## **UNITÉ FACULTATIVE UF2 – Arts appliqués et cultures artistiques**

Le programme sur lequel repose l'unité facultative d'arts appliqués et cultures artistiques est défini par :

Arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d'enseignement d'arts appliqués et cultures artistiques des classes préparant au certificat d'aptitude professionnelle (BOEN spécial n° 5 du 11 avril 2019).

**IV.2. Règlement d'examen**  
**Certificat d'aptitude professionnelle**  
**Spécialité « Maintenance des véhicules »**

<b>Spécialité maintenance des véhicules de certificat d'aptitude professionnelle</b>			Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat)	Scolaires (Établissements privés hors contrat)	
			Apprentis (CFA habilité au CCF ou CFA porté par un EPLE, GRETA ou GIP-FCIP assurant toute la formation théorique)	Apprentis (CFA non habilités au CCF)	
Épreuves	Unités	Coeff.	Mode	Mode	Durée
<b>UNITÉS PROFESSIONNELLES</b>					
EP1 – Réalisation de l'entretien périodique des véhicules	UP1	9 (1)	CCF	Ponctuel Pratique	3 h
EP2 – Réalisation de la maintenance corrective des véhicules	UP2	6	CCF	Ponctuel Pratique et oral	4 h
<b>UNITÉS D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL</b>					
EG1 Français et histoire-géographie -enseignement moral et civique	UG1	3	CCF	Ponctuel écrit et oral	2 h 25 (2) (2 h + 10 min) + 15 min (2) <sup>1</sup>
EG2 Mathématiques et physique-chimie	UG2	2	CCF	Ponctuel écrit	1 h 30 (3)
EG3 Éducation physique et sportive	UG3	1	CCF	Ponctuel	
EG4 Prévention santé environnement	UG4	1	CCF	Ponctuel écrit	1 h
<b>UNITÉS FACULTATIVES (4)</b>					
EF Langue vivante	UF1		Ponctuel oral	12 min	Ponctuel oral
EF Arts appliqués et cultures artistiques	UF2		Ponctuel écrit	1 h 30	Ponctuel écrit
(1) 1 point de coefficient est attribué à l'évaluation du chef-d'œuvre, uniquement pour les scolaires et les apprentis. L'évaluation s'effectue conformément à l'arrêté du 28 novembre 2019 définissant les modalités d'évaluation du chef d'œuvre pré l'examen du CAP par l'article D337-3-1 du Code de l'éducation. (2) Français : écrit d'une durée de 2 heures et oral d'une durée de 10 minutes. Histoire-géographie-enseignement moral et civique : 15 minutes dont 5 de préparation. (3) Mathématiques : écrit d'une durée de 45 minutes. Physique-chimie : écrit d'une durée de 45 minutes. (4) Le candidat peut choisir une ou deux unités facultatives parmi les unités proposées. Les conditions sont fixées par la réglementation en vigueur. Seuls les points excédant 10 sont pris en compte pour le calcul de la moyenne générale en vue de l'obtention du diplôme et de l'attribution d'une mention.					

**IV.3. Définition des épreuves**  
**Certificat d'aptitude professionnelle**  
**Spécialité « Maintenance des véhicules »**

**ÉPREUVE EP1**  
**Réalisation de l'entretien périodique des véhicules**  
**Unité UP1**  
**Coefficient 9**

**Les supports de cette épreuve sont spécifiques à chacune des options.**

### **1. Objectif de l'épreuve**

L'épreuve a pour objectif l'évaluation de tout ou partie des compétences correspondant au pôle 1 « entretien périodique des véhicules » :

- C1.1 Organiser un entretien périodique
- C1.2 Identifier les anomalies dans le cadre d'un entretien périodique .
- C1.3 Réaliser les opérations de remplacement, d'ajustement dans le cadre de l'entretien périodique
- C1.4 Apporter des conseils techniques à la clientèle sur l'entretien du véhicule

Les compétences sont évaluées dans un contexte professionnel conforme aux conditions de réalisation (secteurs d'activité, éléments d'environnement, ressources disponibles).

Les critères d'évaluation sont ceux définis dans le référentiel de compétences en se rapportant aux limites de connaissances des savoirs associés du bloc n°1 « réaliser l'entretien périodique des véhicules ». L'évaluation des candidats sur ces critères s'appuie sur toutes les dimensions (savoirs, savoir-faire, attitudes) de la compétence.

Certaines autres compétences peuvent être mobilisées ; ces dernières ne sont alors pas évaluées.

### **2. Contenu de l'épreuve**

Pour cette épreuve, les candidats sont placés en situation de réaliser tout ou partie des tâches relatives au pôle 1 « entretien périodique des véhicules » ; les moyens et ressources, le niveau d'autonomie ainsi que les résultats attendus sont ceux définis dans le référentiel d'activités professionnelles.

### **3. Modalités d'évaluation**

#### **3.1 Contrôle en cours de formation**

L'évaluation s'appuie sur plusieurs activités permettant d'établir un suivi et un bilan des compétences visées par l'épreuve. Les activités sont menées en centre de formation et/ou en entreprise.

Le suivi, les bilans intermédiaires et le bilan final sont établis :

- par l'équipe pédagogique du domaine professionnel, le tuteur ou maître d'apprentissage et le candidat dans le cas où l'activité est menée conjointement avec une entreprise ;
- par l'équipe pédagogique du domaine professionnel dans le cas où l'activité est menée en centre de formation.

Les candidats sont positionnés par l'équipe pédagogique à leur niveau de maîtrise des compétences à partir de la grille nationale d'évaluation de l'épreuve.

À l'issue du positionnement, l'équipe pédagogique de l'établissement de formation constitue, pour chaque candidat, un dossier comprenant :

- le livret de suivi de développement des compétences ;

- les bilans intermédiaires formalisés d'évaluation des compétences ;
- la grille nationale d'évaluation renseignée ayant permis la proposition de note.

### **3.2 Forme ponctuelle**

L'évaluation se déroule sous la forme d'une épreuve pratique d'une durée de 3 heures. Elle évalue la maîtrise des compétences du candidat se rapportant au pôle 1 « entretien périodique des véhicules » en lien avec les activités :

- A1.1 Organisation de l'intervention
- A1.2 Réalisation des contrôles définis par une procédure
- A1.3 Remplacement de pièces d'usure, de fluides et/ou ajustement des niveaux et pressions pneumatiques
- A1.4 Réalisation d'opérations préparatoires au contrôle technique
- A1.5 Conseils techniques et d'entretien du véhicule auprès de la clientèle

L'organisation de l'épreuve est définie nationalement.

L'épreuve pratique se déroule dans un centre désigné par le service des examens et concours. Les sujets proposés sont réalisés par les formateurs ou professeurs du centre de formation désigné, prennent appuis sur l'environnement technique et matériel du centre désigné, et sont validés par l'autorité académique en charge du diplôme.

La commission d'examen chargée de l'évaluation des candidats est constituée d'un professeur chargé de l'enseignement de spécialité et d'un professionnel du secteur de la maintenance des véhicules. En cas d'absence du professionnel, le candidat pourra tout de même être interrogé.

La commission d'examen évalue le travail réalisé par le candidat à partir de la grille nationale d'évaluation de l'épreuve.

**ÉPREUVE EP2**  
**Réalisation de la maintenance corrective des véhicules**  
**Unité UP2**  
**Coefficient 6**

**Les supports de cette épreuve sont spécifiques à chacune des options.**

### **1. Objectif de la sous-épreuve**

L'épreuve a pour objectif l'évaluation de tout ou partie des compétences correspondant au pôle 2 « maintenance corrective des véhicules » :

- C2.1 Préparer une intervention corrective
- C2.2 Réaliser le remplacement ou la réparation des composants
- C2.3 Réaliser le réglage des systèmes
- C2.4 Réaliser le contrôle qualité d'une intervention corrective
- C2.5 Réaliser le diagnostic de premier niveau

Les compétences sont évaluées dans un contexte professionnel conforme aux conditions de réalisation (secteurs d'activité, éléments d'environnement, ressources disponibles). Les compétences intègrent les savoirs associés.

Les critères d'évaluation sont ceux définis dans le référentiel de compétences et se rapportant aux limites de connaissances des savoirs associés du bloc n°2 « réaliser la maintenance corrective des véhicules ». L'évaluation du candidat sur ces critères s'appuie sur toutes les dimensions (savoirs, savoir-faire, attitudes) de la compétence et en aucun cas sur les seuls savoirs associés.

Certaines autres compétences peuvent être mobilisées ; ces dernières ne sont alors pas évaluées.

### **2. Contenu de l'épreuve**

Pour cette épreuve, les candidats sont placés en situation de réaliser tout ou partie des tâches relatives au pôle 2 « maintenance corrective des véhicules » ; les moyens et ressources, le niveau d'autonomie ainsi que les résultats attendus sont ceux définis dans le référentiel d'activités professionnelles.

### **3. Modalités d'évaluation**

#### **3.1 Contrôle en cours de formation**

L'évaluation s'appuie sur plusieurs activités permettant d'établir un suivi et un bilan des compétences visées par l'épreuve. Les activités sont menées en centre de formation et/ou en entreprise.

Le suivi, les bilans intermédiaires et le bilan final sont établis :

- par l'équipe pédagogique du domaine professionnel dans le cas où l'activité est menée en centre de formation ;
- par l'équipe pédagogique du domaine professionnel, le tuteur ou maître d'apprentissage et le candidat dans le cas où l'activité est menée conjointement avec une entreprise.

Les candidats sont positionnés par l'équipe pédagogique à leur niveau de maîtrise des compétences à partir de la grille nationale d'évaluation de l'épreuve.

À l'issue du positionnement, l'équipe pédagogique de l'établissement de formation constitue, pour chaque candidat, un dossier comprenant :

- le livret de suivi de développement des compétences ;
- les bilans intermédiaires formalisés d'évaluation des compétences ;
- la grille nationale d'évaluation renseignée ayant permis la proposition de note.

### **3.2 Forme ponctuelle**

L'évaluation se déroule sous la forme d'une épreuve pratique d'une durée de 4 heures. Elle évalue la maîtrise des compétences du candidat se rapportant au pôle 2 « maintenance corrective des véhicules » en lien avec les activités suivantes :

- A2.1 Préparation de l'intervention
- A2.2 Remise en conformité des systèmes
- A2.3 Réalisation de diagnostic de premier niveau

L'organisation de l'épreuve est définie nationalement.

L'épreuve pratique se déroule dans un centre désigné par le service des examens et concours. Les sujets proposés sont réalisés par les formateurs ou professeurs du centre de formation désigné, prennent appuis sur l'environnement technique et matériel du centre désigné, et sont validés par l'autorité académique en charge du diplôme.

La commission d'examen chargée de l'évaluation des candidats est constituée d'un professeur chargé de l'enseignement de spécialité et d'un professionnel du secteur de la maintenance des véhicules. En cas d'absence du professionnel, le candidat pourra tout de même être interrogé.

La commission d'examen évalue le travail réalisé par le candidat à partir de la grille nationale d'évaluation de l'épreuve.

## **Références réglementaires pour les épreuves transversales**

### **Épreuve EG1 – Français et histoire-géographie et enseignement moral et civique - coefficient 3**

L'épreuve de français et histoire-géographie-enseignement moral et civique est définie par l'arrêté du 30 août 2019 fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation des épreuves d'enseignement général. (BO n° 35 du 26 septembre 2019)

---

### **Épreuve EG2 – Mathématiques et physique-chimie - coefficient 2**

L'épreuve de mathématiques et physique-chimie est définie par l'arrêté du 30 août 2019 fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation des épreuves d'enseignement général. (BO n° 35 du 26 septembre 2019)

---

### **Épreuve EG3 - Éducation physique et sportive - coefficient 1**

L'épreuve d'éducation physique et sportive est définie par l'arrêté du 30 août 2019 fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation des épreuves d'enseignement général. (BO n° 35 du 26 septembre 2019)

---

### **Épreuve EG4 – Prévention-santé-environnement - coefficient 1**

L'épreuve de prévention-santé-environnement est définie par l'arrêté du 30 août 2019 fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation des épreuves d'enseignement général. (BO n° 35 du 26 septembre 2019)

---

### **Épreuve facultative - Langue vivante**

L'épreuve facultative de langue vivante est définie par l'arrêté du 30 août 2019 fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation des épreuves d'enseignement général. (BO n° 35 du 26 septembre 2019)

---

### **Épreuve facultative - Arts appliqués et cultures artistiques**

L'épreuve facultative d'arts appliqués et cultures artistiques est définie par l'arrêté du 30 août 2019 fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation des épreuves d'enseignement général. (BO n° 35 du 26 septembre 2019)

## **Annexe V - Périodes de formation en milieu professionnel**

### **Certificat d'aptitude professionnelle**

#### **spécialité « maintenance des véhicules »**

Les périodes de formation en milieu professionnel se déroulent dans une ou plusieurs entreprises définies par le référentiel des activités professionnelles accueillant des professionnels qualifiés.

Ces entreprises d'accueil répondent aux exigences de la formation de tout candidat aux épreuves du certificat d'aptitude professionnelle « maintenance des véhicules ».

Le tuteur ou le maître d'apprentissage contribue à la formation en parfaite collaboration avec l'équipe pédagogique du centre de formation. Il veille à assurer la complémentarité des savoirs et des savoirs faire entre l'organisme de formation et l'entreprise d'accueil.

### **1 – Dispositions générales**

#### **Objectifs de formation en milieu professionnel**

La formation en milieu professionnel est une phase déterminante menant au diplôme. L'élève, l'apprenti ou le stagiaire de formation continue doit participer aux activités de l'entreprise et réaliser des tâches sous la responsabilité du tuteur ou du maître d'apprentissage.

L'élève, pendant la période de formation en milieu professionnel (PFMP), l'apprenti ou le stagiaire de formation continue :

- confort et met en œuvre ses compétences en les adaptant au contexte professionnel ;
- développe de nouvelles compétences.

La formation en milieu professionnel a pour objectifs de :

- découvrir une entreprise dans son fonctionnement avec la diversité de ses activités ;
- s'adapter à différentes situations professionnelles ;
- développer des compétences professionnelles et socio-professionnelles.

### **2 – Organisation dans les différentes voies**

#### **2.1 Voie scolaire**

##### **► Répartition des périodes et structures d'accueil**

La durée des périodes de formation en milieu professionnel est de 12 semaines.

Les PFMP sont réparties sous la responsabilité du chef d'établissement sur les deux années du cycle de formation, dans le respect des dispositions de l'arrêté du 21 novembre 2018 modifié relatif à l'organisation et aux enseignements dispensés dans les formations sous statut scolaire préparant au certificat d'aptitude professionnelle et de son annexe.

Les lieux d'accueil des PFMP doivent permettre au cours de la formation le développement des compétences du référentiel.

##### **► Accompagnement et suivi pédagogiques**

La recherche et le choix des entreprises d'accueil relèvent de la responsabilité de l'ensemble de l'équipe pédagogique de l'établissement de formation comme le précise la circulaire n° 2016-053 du 29-3-2016 (BOEN du 31-3-2016). L'intérêt que porteront les professeurs à l'entreprise et au rôle du tuteur permettra d'assurer la continuité de la formation. Le professeur négociera avec le tuteur les tâches qui seront confiées à l'élève durant son immersion et qui devront correspondre aux compétences à développer en entreprise.

Chaque période fait l'objet d'un bilan individuel établi conjointement par le tuteur, l'équipe pédagogique et l'élève. Ce bilan indique l'inventaire, l'évaluation des tâches et activités confiées ainsi que les performances réalisées pour chacune des compétences prévues.

► **Cadre juridique**

L'organisation de la période de formation doit faire l'objet obligatoirement d'une convention entre le chef de l'entreprise accueillant les élèves et le chef de l'établissement scolaire, conformément à la convention type relative à la formation en milieu professionnel des élèves de lycée professionnel définie en annexe de la circulaire n° 2016-053 du 29-3-2016 (BOEN du 31-3-2016). L'annexe pédagogique précise les tâches qui seront confiées à l'élève. Le cadre réglementaire des stages et périodes de formation en milieu professionnel est fixé dans le code de l'éducation chapitre IV, art. D. 124-1 à D. 124.9

Pendant les périodes de formation en milieu professionnel, l'élève a obligatoirement la qualité d'élève stagiaire et non de salarié. L'élève reste sous la responsabilité pédagogique de l'enseignant référent. Une attestation de PFMP est délivrée par l'organisme d'accueil à tout élève. Cette attestation mentionne la durée effective totale de la période.

**2.2 Voie de l'apprentissage**

La formation fait l'objet d'un contrat conclu entre l'apprenti et son employeur conformément aux dispositions en vigueur du code du travail. L'entreprise doit appartenir à un des secteurs d'activités du référentiel d'activités professionnelles.

Afin d'assurer la cohérence dans la formation, l'équipe pédagogique du centre de formation d'apprentis doit veiller à informer le maître d'apprentissage des objectifs de la formation en milieu professionnel et des modalités de la certification.

La formation de l'apprenti en milieu professionnel fait l'objet d'un suivi par l'équipe pédagogique sous forme de visites.

Il est important que les diverses activités de la formation soient réalisées par l'apprenti en entreprise. En cas de situation d'entreprise n'offrant pas tous les aspects de la formation, l'article R.6223-10 du code du travail sera mis en application.

**2.3 Voie de la formation professionnelle continue**

La formation se déroule en milieu professionnel et en centre de formation continue. Ces deux lieux assurent conjointement l'acquisition des compétences figurant dans le référentiel du diplôme.

Lors de son inscription à l'examen, le candidat est tenu de présenter soit un certificat attestant qu'il a suivi la formation de 12 semaines en entreprise, requise pour se présenter à l'examen soit un ou plusieurs certificats de travail attestant que l'intéressé a participé à des activités visées par le diplôme en qualité de salarié à temps plein, pendant six mois au cours de l'année précédant l'examen, ou à temps partiel pendant un an au cours des deux années précédant l'examen.

À l'issue de chaque période de formation, l'attestation de présence doit être renseignée et signée par le tuteur ou, le cas échéant, l'employeur. Elle précise la période, la structure et le nombre de semaines effectuées.

**3 – Candidat en formation à distance**

Les candidats relèvent, selon leur statut (scolaire, apprenti, formation continue), de l'un des cas précédents.

**4 – Candidat positionné**

La décision de positionnement est prise par le recteur après avis de l'équipe pédagogique. Pour le candidat ayant bénéficié d'une décision de positionnement en application de l'article D337- 4 du Code de l'éducation, la durée de la formation en milieu professionnel ne peut être inférieure à :

- cinq semaines pour les candidats préparant l'examen du CAP par la voie scolaire, en 1 an ;

Les entreprises retenues pour les immersions en milieu professionnel doivent permettre au candidat de découvrir les secteurs d'activité ciblés par le référentiel, en adéquation avec le positionnement établi.

**5 – Candidat majeur sans formation à la présente spécialité de CAP mais justifiant d'une expérience professionnelle ou de périodes de formation en milieu professionnel**

Le candidat majeur au 31 décembre de l'année de l'examen au CAP doit justifier d'une expérience professionnelle ou de périodes de formation en milieu professionnel, dans le secteur concerné, et dans les trois ans précédent l'examen, d'une durée minimale de 14 semaines.

**Annexe VI - Correspondances épreuves/unités de l'ancien et du nouveau diplôme**  
**Certificat d'aptitude professionnelle**  
**spécialité « Maintenance des véhicules »**

CAP Spécialité « maintenance des véhicules » Défini par l'arrêté du 22 avril 2014 (dernière session d'examen 2026)		CAP Spécialité « maintenance des véhicules » Défini par le présent arrêté (première session d'examen 2027)	
EP1 Préparation d'une intervention de maintenance	<b>UP1</b>		
EP2 Réalisation d'interventions sur véhicule	<b>UP2</b>		
		EP1 Réalisation de l'entretien périodique des véhicules	<b>UP1</b>
		EP2 Réalisation de la maintenance corrective des véhicules	<b>UP2</b>
<b>UNITÉS GÉNÉRALES</b>			
Français et histoire - géographie	<b>UG1</b>	Français et histoire-géographie-enseignement moral et civique	<b>UG1</b>
Mathématiques–sciences	<b>UG2</b>	Mathématiques et physique-chimie	<b>UG2</b>
Éducation physique et sportive	<b>UG3</b>	Éducation physique et sportive	<b>UG3</b>
		Prévention-santé-environnement	<b>UG4</b>
<b>UNITÉS FACULTATIVES</b>			
		Langue vivante	<b>UF1</b>
		Arts appliqués et cultures artistiques	<b>UF2</b>