# BTS - MAINTENANCE DES VÉHICULES (Voitures particulières)

#### **PUBLIC**

Candidat pouvant bénéficier d'un contrat d'apprentissage

#### **DATES**

Chaque année à compter du 1<sup>er</sup> septembre.

Intégration différée possible.

#### DURÉE

2 ans sur positionnement1370 h de formation annuelle au CFA

## **MODALITÉS DE FORMATION**

Formation en présentiel au centre et en entreprise :

1 semaine école - 1 semaine entreprise

#### **INSCRIPTIONS**

Jusqu'au 31 août. Délai moyen de réponse 15 jours

#### **COÛT ANNUEL DE LA FORMATION**

8 910 € pris en charge par l'OPCO

#### LIEUX DE LA FORMATION

École de Travail ORT 4bis rue des Rosiers 75004 – Paris 7 rue de la Fontaine au Roi 75011 - Paris Accueil personnes à mobilité réduite possible.

#### CONTACT

contact@ecoledetravail.fr

01 44 54 31 80

## POURSUITE D'ÉTUDES

CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) ou Licence Pro ou formation Ingénieur

## **CERTIFICATEUR**

Éducation Nationale

Validation par examen avec bénéfices
possibles en cas d'échec
(pas par blocs de compétences)

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX**

Préparer le Brevet de Technicien Supérieur (Niveau 5 – Code diplôme 32025215 - RNCP38367)

## **OBJECTIFS PROFESSIONNELS**

Le brevet de technicien supérieur "Maintenance des véhicules" permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des voitures particulières (VP) Au sein de son entreprise, ses activités consistent à:

- effectuer un diagnostic complexe ;
- réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes ;
- organiser la maintenance ;
- assurer la relation client.

D'une manière transversale, le titulaire du brevet de technicien supérieur "Maintenance des véhicules" mobilise :

- des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance;
- des compétences en organisation et en gestion ;
- des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés;
- des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique) ;
- des compétences commerciales.

Le ou la titulaire du diplôme veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente.

A l'issue de la formation le titulaire est capable d'effectuer un diagnostic complexe, réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes, organiser les activités de maintenance et de réparation, assurer la relation client

#### **PRÉREQUIS**

Avoir un diplôme de niveau 4 dans le domaine et avoir entre 16 et 30 ans. Avoir une entreprise d'accueil.

## **CONTENUS**

<u>Enseignement général</u> : Culture générale et expression, mathématiques, sciences appliquées, langue vivante.

<u>Enseignement professionnel</u>: Analyse des comportements des systèmes, co-enseignements en anglais et mathématiques, gestion de la relation client, Organisation de la maintenance, technologie et travaux pratiques, maintenance périodique, activités de réparation et de diagnostic complexe

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Face à face, atelier, livret d'apprentissage, YPAREO ™.

# **MODALITÉS D'ADMISSION**

Admission après entretien et présentation du dossier d'inscription.

## RECONNAISSANCE DES ACQUIS - PASSERELLE ET ÉQUIVALENCE

Formation diplômante (Éducation Nationale). Contrôle en cours de formation. Passerelle et équivalence sans objet.

## **DÉBOUCHÉS**

Ce technicien supérieur travaille chez des constructeurs, des distributeurs, des loueurs de véhicules et des entreprises utilisatrices.